



OMIDUC

Oficina Municipal de
Información y Defensa al
Usuario y Consumidor

LOS CONSUMIDORES TENEMOS DERECHOS

Conócelos y hacélos valer

- ✓ A ser tratado digna y equitativamente.
- ✓ A ser informado.
- ✓ A que se cumpla la oferta o publicidad y prestación de los servicios.
- ✓ A la garantía legal (6 meses o más, si así se convino).
- ✓ A que se respete lo convenido.
- ✓ A que se entregue copia de lo firmado.
- ✓ A solicitar la factura por su compra o servicio (para hacer valer un reclamo).
- ✓ A igual precio entre operaciones al contado y con tarjeta en un pago.
- ✓ Las instituciones bancarias y financieras, deben garantizar la atención de toda persona en un lapso no mayor a 30 minutos.
- ✓ A que se cumplan las condiciones de seguridad de bienes y servicios.

Si violaron tus derechos



Defensa al Consumidor Bariloche OMIDUC / Municipalidad de San Carlos de Bariloche
Dirección: Onelli 835 / Horario de 08:00 a 13:00 hs.



**BARILOCHE
ACTIVA**

BARILOCHE **ORDENADO**