



 BARILOCHE

MUNICIPALIDAD SAN CARLOS DE BARILOCHE

# Resultados encuesta exploratoria de desafíos para el Segundo Esquema Plan Estratégico Integral de Desarrollo

---

Consejo de Planeamiento Estratégico

**Subsecretaría de Planeamiento y Sustentabilidad Urbana**



# Reporte de resultados encuesta exploratoria CPE

---

## Introducción

A partir del encuentro del CPE realizado en el Concejo Municipal el día 31 del mes de Octubre, se propuso realizar una consulta comunitaria a través de una encuesta compartida por los representantes del CPE. El objetivo de ésta consulta exploratoria y abierta tenía por finalidad recabar diferentes miradas sobre la percepción de los desafíos que enfrenta la ciudad al momento de dimensionar su planeamiento estratégico.

En este sentido, a partir de 98 respuestas de distintos participantes emergen algunos lineamientos, en su mayoría coincidentes con los abordados por el CPE, entre los que destacan los desafíos en torno a la Accesibilidad al Suelo y Vivienda, el desarrollo de Infraestructuras y Movilidad y Transporte, seguidos de temas como el Desarrollo Económico y la Sustentabilidad. Muchos de estos desafíos se encuentran interrelacionados y en muchos aspectos resultan interdependientes, por lo que un segundo esquema del PEID debería favorecer su abordaje desde distintas dimensiones. Otro elemento que cabe mencionar es que muchos de los desafíos se encuentran atravesados por las problemáticas evidenciadas en el presente en cada una de las categorías mencionadas, por lo que podría inferirse que primó un enfoque situado en el presente antes que en una mirada prospectiva de la ciudad que, a la vez que dimensione los retos contemporáneos, fija un objetivo de ciudad futura.

Se presentan a continuación los principales resultados de manera sucinta y gráfica.



## Resultados de la encuesta

En primer lugar cabe destacar que se recabaron 98 respuestas en un plazo de 15 días, se observó una participación variada en barrios de la ciudad (ver figura N°1) y diversos consensos en cuanto a las problemáticas y desafíos identificados, tanto en relación a las consultas estructuradas como aquellas abiertas.

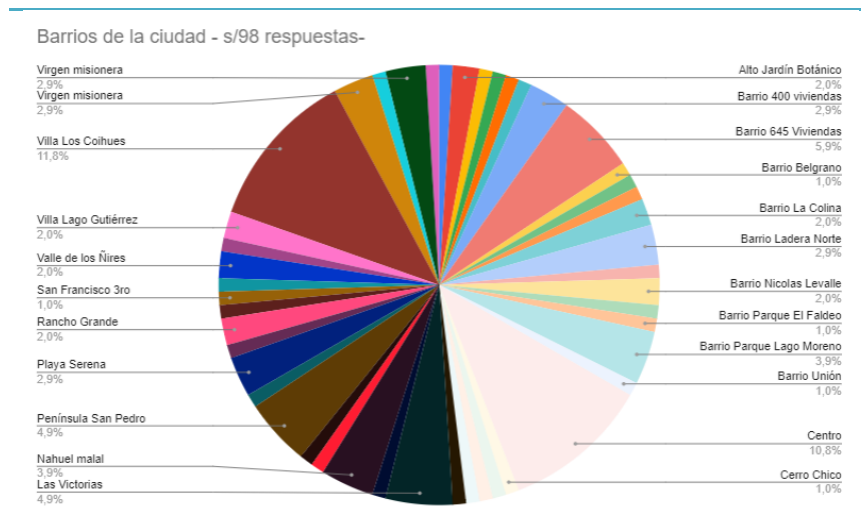


Figura N° 1 - Vecinos participantes por barrio.

En segundo lugar, al considerar hacia dónde debería apuntar el proceso de planificación, entendido como un instrumento de actuación del presente o un diseño para, desde una mirada de futuro, recrear el presente, los participantes consideraron ambas opciones como de mayor relevancia (ver figura N° 2).

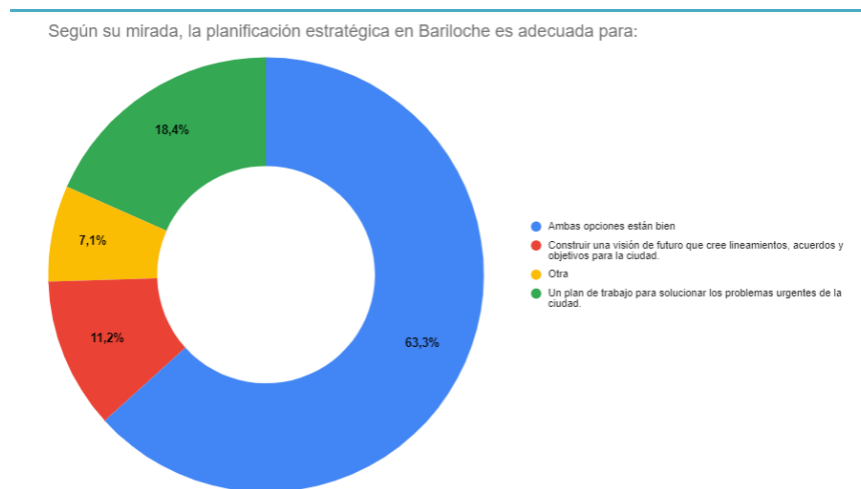
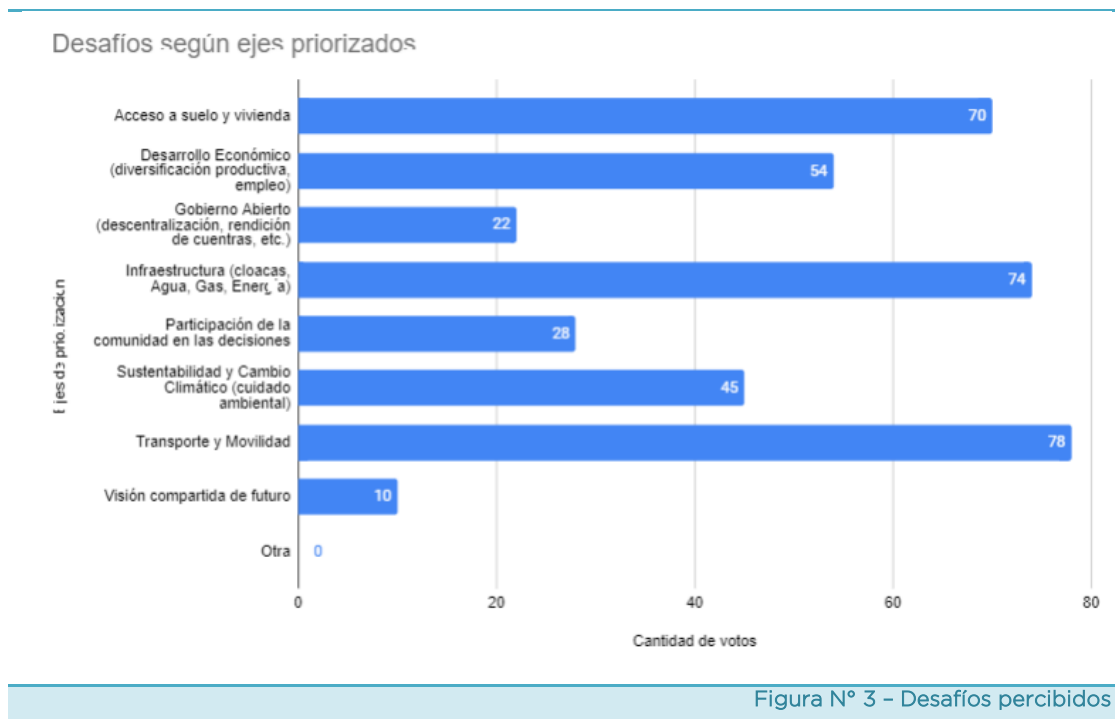


Figura N° 2 - Percepción de Planificación Estratégica



Al momento de identificar los principales desafíos, se solicitó a los vecinos participantes que seleccionaran de un listado aquellos 4 que consideraran de mayor importancia (en la figura 3 puede observarse).



Como puede apreciarse en la figura 3, las actuales problemáticas de **Acceso al Suelo y Vivienda**, **Infraestructura** y **Movilidad y Transporte** ocupan mayoritariamente la percepción de aquello que la planificación debería atender y resolver, tanto entendida como urgencia del presente al mismo tiempo que desafío del futuro. En segundo lugar asoman como desafíos el **Desarrollo Económico** de la ciudad y la **Sustentabilidad y el Cambio Climático**. Asimismo los ejes de **Acceso al Suelo y Vivienda**, y **Movilidad y Transporte**, junto con los demás, resultan recíprocos con el desafío percibido de **Infraestructura** que, en muchos casos, resulta una condición necesaria para la existencia de alguna solución sobre los ejes mencionados.

Por otro lado, esta lectura se integra con los desafíos identificados por los participantes de manera individual y complementaria a la pregunta sobre los ejes. En dicha consulta emergieron las preocupaciones en torno al **Cuidado ambiental** bajo la forma de protección ecológica (bosques, agua, etc.), de accesibilidad a costas y montañas, y de la gestión de RSU alrededor del vertedero. En torno al **Hábitat**, la principal demanda se centró en la identificación de la problemática de alquileres permanentes, pero también del acceso a la vivienda. Asimismo, emergieron de forma interrelacionada aspectos tales como la **Infraestructura**

[Consejo de Planeamiento Estratégico](#)



**Urbana** con observaciones relativas a la necesidad de concretar y finalizar obras viales, junto con señalización, espacios verdes, etc., que se vinculan con la principal problemática relacionada a la **Movilidad**, priorizando el tránsito como problema, y con la **Planificación Urbana**.

En un segundo grado de menciones, emergió **Salud**, referida la necesidad de incrementar la atención en diferentes zonas de la ciudad. Otro de los desafíos identificados se agrupó detrás de la idea de **Educación**, con la particularidad de relacionarla a la formación en *tecnología* y, al mismo tiempo, como complemento a los desafíos identificados en torno a *empleo y redistribución local*. La **Participación**, la **Descentralización** se presentaron como desafíos para la interacción de los vecinos en la toma de decisiones.

Por último, como desafíos consultados los participantes compartieron aspectos variados tales como evitar el desarrollo de grandes obras, evitar el proyecto Cauma, cuidar el patrimonio, gestionar riesgos ante potenciales desastres, honestidad gubernamental, unificar jurisdicciones, abordar la problemática de la fauna urbana entre otras. En la figura 4, pueden observarse los desafíos identificados por los participantes de la encuesta.

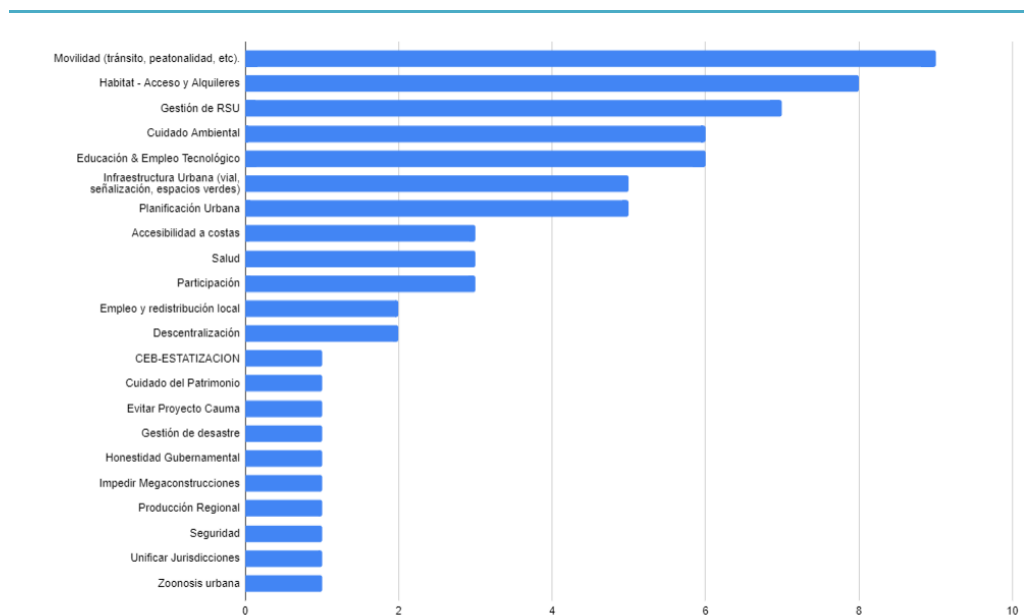


Figura N° 4 - Desafíos enunciados por los participantes

La encuesta consultó cuál era, según la percepción de los participantes, el principal problema para alcanzar un futuro sostenible en los términos que propone la ordenanza 1994-CM-09, las respuestas se agruparon en función de ejes relacionados a lo manifestado. Los agrupamientos y las respuestas, no solo [Consejo de Planeamiento Estratégico](#)



resultan coincidentes con problemas identificados previamente, sino que es posible encontrar denominadores comunes entre ellos.

En la figura 5 puede observarse el agrupamiento en el que destacan la percepción de ausencia de **Planificación, Participación y Consensos** que se manifiestan como una problemática que impide organizar, acordar y cumplir un desarrollo como ciudad. Al mismo tiempo, la **Movilidad** se presenta una problemática que afecta tanto la vida comunitaria como la actividad turística de la ciudad. El **Desarrollo Económico Diversificado** se apoya en menciones referidas a la necesidad de ampliar el desarrollo económico centrado en el turismo, a la necesidad de diversificar la concentración y los intereses sectoriales que impactan en el empleo, a la distribución y la equidad, entre otras cosas. Nuevamente el **Acceso al Suelo y Vivienda** emerge como una problemática central con foco en la ausencia de políticas para garantizar el acceso a vivienda y a la definición de políticas públicas que regulen la especulación inmobiliaria con fines turísticos. Un agrupamiento relacionado a la **Gestión Pública** concentra la percepción de ausencia de decisión política, de la continuidad a lo largo de tiempo, de burocracia y de dificultad para implementar los cambios necesarios para transformar las problemáticas mencionadas. La ausencia de **infraestructura y Servicios Básicos** se expresa como un impedimento para desarrollar con equidad la ciudad. El **Cuidado Ambiental** se expresa tanto en relación a la dimensión del impacto ecológico -vertedero, contaminación, antropización, etc.-, como en relación a la ausencia de un equilibrio entre la actividad económica local y el ambiente. Se mencionan en menor orden, la necesidad de incrementar la *información pública*, tanto en relación a su producción como acceso, y la dificultad de generar consensos sobre intereses concentrados.

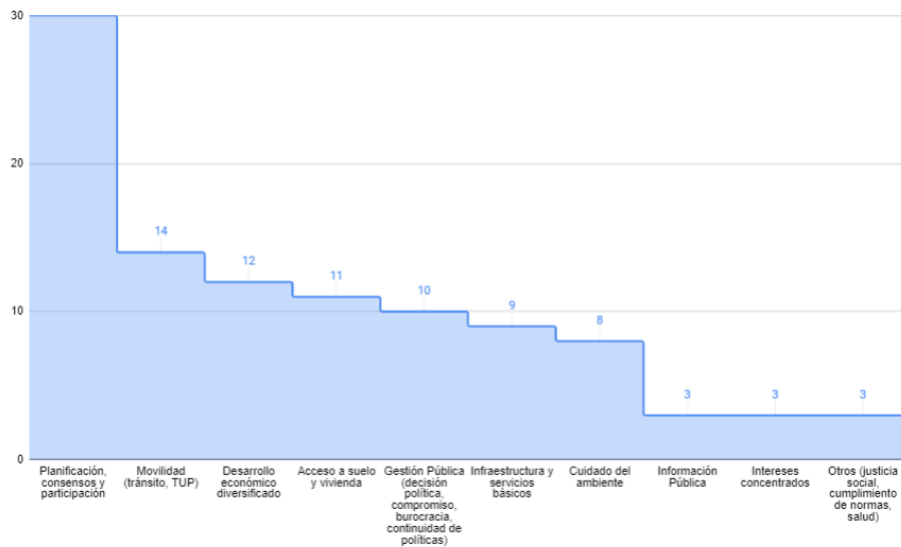


Figura N° 5 - Problemas que impiden crear un futuro compartido de ciudad

Por último, en relación a los resultados de la encuesta se consultó sobre el interés en participar del proceso de participación y la modalidad más conveniente para hacerlo. En este sentido, un 52 % de los participantes se manifestó interesado y el mayor porcentaje de respuesta de modalidades de participación fue ambas (virtual y presencial) con un 38%, mientras que de forma exclusivamente virtual un 33% vs un 17% presencial y un 12% entre de ninguna u otra manera.

## Conclusiones

Una de las primeras conclusiones posibles es que tanto los desafíos como las problemáticas identificadas resultan coincidentes y convergentes, situadas en el presente de la ciudad. De los resultados no se advierten temáticas y/o problemas por fuera de los categorizados, sino más bien diferencias de jerarquización entre ellas. En la mirada recabada la ciudad se percibe con desafíos relacionados a la Movilidad, la Infraestructura y el Acceso al Suelo y Vivienda, al mismo tiempo que al Cuidado Ambiental y a la Planificación.

En segunda instancia, la percepción de ausencia de Planificación, Participación y Consensos se sitúa como impedimento central al momento de crear un futuro sostenible, pero también como mecanismo para recrear acuerdos capaces de orientar la ciudad en su desarrollo. Otro aspecto destacado emerge de la mención del Desarrollo Económico, nucleando desafíos relacionados a la diversificación, el empleo, la redistribución, y el rol del sector turístico en la economía local.





Por último, las respuestas dirigidas a las problemáticas de Movilidad, en especial al tránsito; las destinadas al acceso de suelo expresadas en la necesidad de alquileres permanentes demuestran la urgencia de estas en el marco de los temas que las incluyen como Hábitat y Movilidad en general.