

# Protocolo Sanitario COVID 19 - Cerro Catedral

Mayo 2020, año del Gral Manuel Belgrano.

## **Asociación Empresarial Cerro Catedral**

**Documento realizado con la supervisión del Dr Carlos Barclay.**

**Argentina Unida!**

### CONTENIDO

#### INDICE:

INTRODUCCIÓN (pag.1)

1- CONSIDERACIONES GENERALES DE APLICACIÓN COMÚN A TODOS LOS ESTABLECIMIENTOS Y COMERCIOS (pag. 2)

2- TRANSPORTE DESDE Y HACIA EL AREA CATEDRAL (pag.4)

3 - ESTACIONAMIENTO (pag.4)

A.CABINAS DE COBRO

B.DIAGRAMA DE ESTACIONAMIENTO

C.BUS INTERPLAYAS

4 - RENTAL DE EQUIPOS (pag.5)

A.INGRESO Y PRIMER CONTACTO CON EL RENTAL

- B.PROTOCOLO DENTRO DEL LOCAL
- C.DEVOLUCIÓN DE EQUIPOS

#### 5- OPERACIÓN DE MEDIOS DE ELEVACIÓN (pag.6)

- A.VENTA DE PASES
- B.FILAS DE ACCESO A MEDIOS DE ELEVACIÓN
- C.UTILIZACIÓN DE MEDIOS DE ELEVACIÓN

#### 6 - ESCUELAS DE ESQUÍ Y SNOWBOARD (pag.7)

- A.VENTAS Y CONSULTAS
- B.ACCESO A LOS LOCALES
- C.DICTADO DE CLASES

#### 7 - RESTAURANTES Y PARADORES DE MONTAÑA (pag.7)

- A.APLICACIÓN DE NORMAS
- B.PARADORES DE MONTAÑA – USO DE REFUGIO EN CASO DE CLIMA SEVERO

#### 8- BAÑOS PÚBLICOS (pag 8)

#### 9- ATENCIÓN SANITARIA Y PRIMEROS AUXILIOS (pag.9)

- A.ATENCIÓN DE ACCIDENTADOS EN LA MONTAÑA
- B.ATENCIÓN SANITARIA GENERAL EN EL ÁREA
- C.ATENCIÓN DE CASOS SOSPECHOSOS DE COVID-19

A diferencia de otros centros de nieve de Argentina, el Área Cerro Catedral está conformado por una gran cantidad de prestadores independientes que en conjunto atienden al público visitante para satisfacer sus diversas necesidades.

En virtud de esta característica la Asociación Empresarial Cerro Catedral, solicitó asesoramiento infectológico con el objetivo de generar este documento que busca presentar en conjunto las estrategias del destino para preservar la sanidad de los empleados y visitantes.

Las presentes recomendaciones serán difundidas, conocidas y ejecutadas por cada uno de los responsables de los establecimientos habilitados y operativos **en concordancia con las disposiciones municipales, provinciales y nacionales que se encuentren vigentes.**

Es importante mencionar que en el área de Catedral, también desarrollan sus actividades

comerciales trabajadores independientes (instructores, fotógrafos, guías de turismo, vendedores en vía pública, promotores, etc.), no necesariamente nucleados en esta asociación. El acatamiento a estas recomendaciones y su puesta en práctica con el control de las autoridades responsables será fundamental para el logro del objetivo deseado que es el de minimizar la posibilidad de contagio de esta enfermedad.

Cabe destacar que las presentes previsiones responden a las recomendaciones vigentes a la fecha, por lo que consideramos probable que puedan ser modificadas, incluso durante la temporada, para adaptarse a las nuevas pautas que se vayan modificando en el transcurso de la pandemia.

## **1 - CONSIDERACIONES GENERALES DE APLICACIÓN COMÚN A TODOS LOS ESTABLECIMIENTOS Y COMERCIOS**

El COVID-19 es una enfermedad viral que se transmite por vía aérea (con las secreciones que se eliminan al hablar, toser, estornudar) y por el contacto de las manos con superficies contaminadas por esas secreciones cuando se llevan, sin higiene previa, a la cara y entran en contacto con la boca, nariz y conjuntivas. **El mayor riesgo de transmisión se da en ambientes cerrados, mal ventilados con acumulación de personas respirando, hablando, tosiendo o estornudando.**

Todas las medidas detalladas a continuación van dirigidas a cortar esa cadena de transmisión y están conformadas por 6 pilares esenciales:

- 1) **Compromiso de no concurrir al trabajo enfermo.** Además del compromiso de cada trabajador, se estableciera un protocolo de control y registro de síntomas mediante declaración jurada y eventual toma de temperatura
- 2) **Distanciamiento:** Se recuerda la obligatoriedad de mantener una distancia  $\geq 1.5$  mts. entre las personas tanto en el interior como en el exterior de los establecimientos.
- 1) **Uso de medidas de protección personal (Barbijo y Máscara o Antiparras):** **barbijo** durante toda la jornada laboral, elaborado con materiales que tengan capacidad filtrante de secreciones propias y de terceros, empleado en forma correcta **y máscaras** transparentes en ambientes interiores **o antiparras** para el personal que trabaja en exteriores.
  - **Barbijo:** se recomienda la elaboración o compra de productos confeccionados con tres capas, exterior de algodón de trama densa, media de algodón con polyester, interior de algodón. Debe amoldarse en forma adecuada a la cara no dejando filtraciones. Nunca dejar la nariz afuera, debe incluir nariz y boca. **Será reemplazado en forma diaria por otro limpio.** Por ningún motivo debe ser tocada o manipulada la superficie externa, en caso de ser necesario debe ser retirado o recolocado a través de los elásticos o cintas. Nunca tocar la superficie interior ni exterior. Guardar en bolsa de tela o sobre de papel hasta el lavado que se puede realizar con agua caliente y jabón si es del material detallado previamente. Higiene de manos después de todo tipo de contacto con el barbijo.

- **Máscara o anteojos/antiparras:** Al igual que para el caso de los barbijos no debe ser tocada la superficie externa. Desinfectar diariamente con un paño impregnado en alcohol al 70%.

2) **Higiene de Manos:** Deberá ser rigurosa y frecuente. Debera utilizarse agua y jabón líquido con una duración mínima de 20 segundos (contar hasta 20), secado con toalla de papel descartable, no usar toallas de tela. Como alternativa puede emplearse Alcohol al 70%. En ambos casos incluir todas las superficies de las manos. Si las manos estuvieran visiblemente sucias se recomienda el lavado con agua y jabón. **Las manos no deben ser llevadas a la cara, debe evitarse tocar la boca, nariz, ojos. Las manos son vehículos de transmisión de la enfermedad.**

3) **Higiene del ambiente de trabajo:** Los desinfectantes probados y recomendados para eliminar el virus son: hipoclorito de sodio 500-1000ppm u otros productos clorados, alcohol 62-70%, compuestos de amonio cuaternario y peróxido de hidrogeno 0,5%.

- **Hipoclorito de sodio (Lavandina):** colocar 20cc de una concentración inicial de 55 gr (ver concentración en el envase) en 1 litro de agua. Emplear pulverizadores. Las superficies deben estar limpias previamente. Por lo tanto los pisos y baños deben ser lavados previamente con agua y jabón y posteriormente desinfectados con solución de lavandina preparada en el día.
- **Alcohol 70%:** Colocar en un pulverizador 30cc de agua potable y 700cc de alcohol al 96% o directamente usar el alcohol al 70% que se comercializa. Puede ser empleado para la desinfección de mesadas, teclado y mouse de las computadoras, tablets, picaportes y manijas de puertas y ventanas, perillas de luz, sillas y bancos. **(OJO! INFLAMABLE)**
- **Procedimiento:**
  - Rociar el producto sobre un paño limpio y seco, luego frotar las superficies
  - Es muy importante la limpieza repetida de las superficies que se tocan con frecuencia: mesadas, mostradores, escritorios, teclados, mouse, pantallas táctiles, teléfonos, picaportes, perillas de luz, etc.
  - La limpieza general se hará siempre en húmedo, desde las zonas más limpias a las más sucias.
  - En ningún caso se emplearán métodos de limpieza en seco (escoba, escobillón, plumero, etc.)
  - Los ambientes se mantendrán siempre ventilados, evitando la recirculación del aire.

6) **Por ningun motivo se compartira el mate ni vasos ni nada,es importante que no se de la opcion de confusion con la frase “que no hayan sido sometidos a higiene”, el mensaje es confuso. solo debe decir que no se puede compartir mate ni vasos ni botellas ni cubiertos.**

**El personal deberá ser capacitadoor Salud Publica en el aprendizaje y mantenimiento de**

las recomendaciones preventivas, el empleador tendrá la obligación de supervisar su cumplimiento. Los equipos y elementos de protección personal serán entregados a los empleados, son de uso obligatorio, individual y no se deben compartir.

## 2. TRANSPORTE DE PERSONAS HACIA Y DESDE EL AREA CATEDRAL

- Transporte del Personal: se utilizarán preferentemente vehículos particulares o contratados expresamente para tal fin. **Desde el ingreso al vehículo todas las personas deberán cumplir con las medidas de protección previamente detalladas** (barbijo o similar e higiene de manos)
- Transporte Público: se realizará de acuerdo a las normativas emanadas de las autoridades competentes.

## 3. ESTACIONAMIENTO

### CABINAS DE COBRO

- Para la atención al público se mantendrá una barrera física (vidrio o mampara) entre cliente y operario.
- El operario cumplirá con las normas de protección e higiene establecidas
- Luego de todo contacto con tarjetas de crédito o dinero se procederá al lavado de manos o desinfección con alcohol.

### B. DIAGRAMA DE ESTACIONAMIENTO

- El personal de playa de estacionamiento sectorizará la playa para evitar que los ocupantes de los vehículos desciendan al mismo tiempo en espacios contiguos.

### C. BUS INTERPLAYAS

El transporte gratuito brindado entre las playas Del Valle y Sur, se prestará aplicando las mismas condiciones vigentes para la prestación del transporte urbano de pasajeros en lo que corresponda a la cantidad de pasajeros admitidos en un vehículo, los elementos de protección requeridos para el chofer y los pasajeros y procedimientos de higiene y desinfección de las unidades.

## 4. RENTAL DE EQUIPOS

### A. INGRESO Y PRIMER CONTACTO CON EL RENTAL

- La espera para la atención se deberá realizar fuera del local, en una fila ordenada manteniendo un distanciamiento preventivo  $\geq 1.5$  mts. Se establecerán marcas en el piso, hay que ver el diseño para que siempre estén visibles
- La cantidad de personas dentro del local será del 50 % del aforo permitido por metros cuadrados.
- Para el ingreso al local el cliente debe contar con el uso obligatorio de barbijo o similar, una persona del local le colocará en las manos o guantes una solución alcohólica.

#### ○PROTOCOLO DENTRO DEL LOCAL

- CAJAS: estarán protegidas, en la medida de lo posible, por un vidrio o mampara. Se fomentará el pago a través de tarjeta de crédito y plataformas digitales como Mercado Pago o código QR.

#### ○EQUIPAMIENTO:

- **Esquíes, bastones y botas:** se desinfectarán con alcohol o solución de lavandina diluida antes y después de cada uso prestando especial atención a la **zona de agarre de los bastones, los ajustes de las botas y fijaciones**.
- **Indumentaria:** lavado con agua caliente y jabón luego de cada uso. La ropa usada será colocada de inmediato por el personal a cargo, equipado con sus objetos de protección personal y guantes, en bolsas plásticas cerradas y rotuladas para su traslado a la lavandería
- **Casco y Antiparras:** desinfectar inmediatamente luego del uso. Sumergir el objeto en un recipiente con agua y lavandina diluida (\*)
- **Guantes:** desinfección de la superficie exterior con alcohol antes y después de cada uso. Lavado, respetando las indicaciones del fabricante, luego de cada uso

(\*)Considerar el uso de otros productos de desinfección aprobados por el Ministerio de Salud de la Nación en el caso de incompatibilidad o deterioro de los materiales con el uso de lavandina. Ver Anexo con listado de productos.

- REGULACIÓN y ENTREGA DEL ESQUI: se realizará sin tener contacto con el cliente. Se entregará fuera del local con su nombre para retirarlo de forma personal y dirigirse al medio de elevación.

### C.DEVOLUCIÓN DE EQUIPOS

- Al momento de la devolución, el cliente dejará los esquíes y bastones en un rack fuera del local donde serán desinfectados antes de regresar al interior del local.
- La devolución será debidamente ordenada con una fila fuera del edificio, respetando la distancia correspondiente, el ingreso será con barbijo o similar, nuevamente se procederá a la colocación de alcohol en las manos del cliente y se respetará la capacidad de personas dentro del local, la que será del 50 % del aforo permitido por metros cuadrados..

## 5- OPERACIÓN DE MEDIOS DE ELEVACIÓN

### A.VENTA DE PASES

- Ventas on-line de tickets: se incentivarán para minimizar el contacto entre personas. Asimismo, para los casos de ventas on-line que requieran atención personal para la entrega de Keycards u otros trámites, se multiplicarán los puntos de atención para minimizar el traslado de los

clientes.

- Boleterías: se gestionarán las filas para mantener el distanciamiento de  $\geq 1,5\text{m}$  entre personas, se solicitará que solo 1 persona por grupo realice la compra. Todos los clientes tendrán barbijo o símil colocado en todo momento. Las boleterías contarán con barrera física de vidrio y comunicación vía intercomunicadores. Se ofrecerá atención ventanilla por medio para lograr la distancia adecuada entre clientes y empleados. Solo se entregarán al público keycards desinfectadas previamente.
- Se establecerá un procedimiento de limpieza y desinfección de los elementos que puedan tener contacto con los clientes (vidrios, intercomunicadores, mesadas, barandas, etc) con los productos autorizados para tal fin.

## **B.FILAS DE ACCESO A MEDIOS DE ELEVACIÓN**

- Existirán marcas y/o carteles para que el público mantenga una separación  $\geq 1,5\text{m}$  entre personas.
- Se establecerá un procedimiento de limpieza y desinfección de los elementos que puedan tener contacto con los clientes (Ej. Barandas) cada media hora.
- El público que permanezca en la fila deberá emplear barbijo o símil, antiparras o anteojos y guantes en forma obligatoria.

## **C.UTILIZACIÓN DE MEDIOS DE ELEVACIÓN**

- Para clientes individuales, las telesillas serán utilizadas dejando un asiento libre entre dos ocupados. De esta forma las sillas dobles podrán transportar 1 cliente, las triples y cuádruples 2 clientes y la séxtuple hasta 3 clientes. La
- Telecabina y el Cable Carril transportarán 1 persona, salvo que se trate de grupos familiares o de amigos que estén **conviviendo**. En las Magic Carpet los usuarios deberán mantener la distancia de 1,5m. Esta modalidad será comunicada mediante carteles a todos los usuarios.
- Los grupos familiares o de amigos que estén conviviendo podrán ocupar la totalidad de las plazas de todos los medios de elevación.
- El personal de los medios de elevación contará con los medios de protección ya detallados, se mantendrá a una distancia de  $\geq 1,5\text{m}$  de los clientes, pudiendo dar indicaciones verbales para preservar la seguridad de la operación. Solo en caso de riesgo se acercará a prestar ayuda a los usuarios para evitar accidentes.
- Todos los elementos que estén en contacto con los clientes: portillones, barras de seguridad de cada vehículo, barandas de acceso, etc. Serán desinfectados con frecuencia de cada  $\frac{1}{2}$  hora usando los productos autorizados.

## **6- ESCUELAS DE ESQUÍ Y SNOWBOARD**

### **A.VENTAS Y CONSULTAS**

- Se incentivará la reserva, contratación y el pago de los servicios a través de plataformas on- line.

## **B. ACCESO A LOS LOCALES**

- Personal del establecimiento controlará que al ingreso se garantice el cumplimiento de las normas de higiene de manos con alcohol y uso obligatorio de barbijo o similar.
- El personal deberá cumplir los mismos requerimientos respecto de las medidas de protección (Uso de barbijo o similar, higiene de manos, distanciamiento, máscara cuando desempeñen sus tareas en interiores, antiparras en el exterior).

## **C. DICTADO DE CLASES**

- El punto de encuentro para el inicio y la finalización de las clases deberá ser al aire libre, evitando el uso del edificio.
- Tanto instructores como alumnos deberán mantener los elementos de protección personal (barbijo/tapabocas, antiparras, guantes) colocados durante toda la clase.
- Al finalizar cada clase y antes de empezar una nueva, el instructor deberá proceder a desinfectar sus guantes con alcohol.

## **7 - RESTAURANTES Y PARADORES DE MONTAÑA**

### **A. APLICACIÓN DE NORMAS**

- Se aplicarán en todo momento las normas sanitarias vigentes a nivel provincial y municipal para los establecimientos gastronómicos.
- Se organizarán las filas de espera para ingresar al salón respetando la distancia mínima de 1,5m entre personas.
- Se fomentará la ocupación de mesas exteriores
- Se dispondrán las mesas interiores y exteriores con el distanciamiento entre personas de acuerdo a la superficie del establecimiento, respetando el porcentaje de ocupación establecido por la norma vigente.
- El personal empleará en todo momento el equipo de protección detallado y procederá con frecuencia a la higiene de manos
- El establecimiento respetará el protocolo de higiene establecido por la normativa.

### **B. PARADORES DE MONTAÑA – USO DE REFUGIO EN CASO DE CLIMA SEVERO**

- Considerando que los paradores de montaña además del rol de provisión de alimentos y bebidas tienen la función de ofrecer refugio frente a condiciones climáticas desfavorables, se establecerá en conjunto con EAMCEC las condiciones para su uso.

## **8 - BAÑOS PÚBLICOS**

- Se organizarán las filas de espera de ingreso respetando el distanciamiento  $\geq 1,5m$ .
- El número de personas a ingresar dependerá de la superficie del ambiente
- Cada sanitario deberá contar con personal destinado a su limpieza, especialmente



- capacitado y deberá contar con el equipo de protección detallado y uso obligatorio de guantes resistentes de uso domiciliario para el procedimiento de higiene.
- El mismo controlará con frecuencia la existencia de jabón líquido, alcohol 70%, toallas descartables de papel. Se prohíbe el uso de toallas de tela.
  - Se procederá a su limpieza periódica con técnica adecuada (3 pasos):
    - Técnica de doble balde (balde 1: agua limpia + detergente, balde 2: agua limpia, dos trapos de piso, trapo rejilla, solución con lavandina en la dilución detallada previamente preparada en el momento)
    - En primer lugar se procederá a la limpieza con agua y detergente desde las zonas menos sucias progresando hacia las más sucias y de las más altas a las más bajas.
    - Enjuague con el balde 2 y trapo limpio
    - Desinfección final con agua y lavandina diluida (ver concentración detallada previamente)
    - En **NINGÚN CASO** se podrá mezclar agua con detergente y lavandina.
    - La lavandina no es efectiva si se emplea sobre superficies sucias o cuando se mezcla con otros productos de limpieza
    - Es muy importante la desinfección periódica cada ½ hora de picaportes, perillas de luz, manijas o perillas de los sanitarios, canillas.

## 8- ATENCIÓN SANITARIA Y PRIMEROS AUXILIOS

### A. ATENCIÓN DE ACCIDENTADOS EN LA MONTAÑA

- Las tareas de la Patrulla Catedral se realizarán siguiendo los lineamientos técnicos emanados de AADIDESS, la institución nacional formadora de Pisteros Socorristas, aplicando el protocolo específico para la función.

### B. ATENCIÓN SANITARIA GENERAL EN EL ÁREA

- El área cuenta con un Centro Médico Privado que ofrece la primera atención médica al que la requiriera (con costo a cargo del paciente o mediante prestación de sistemas de medicina prepaga u obras sociales con convenio), sea por motivos relacionados con los deportes de nieve o por otros. Este establecimiento en tanto se encuentra habilitado por las autoridades municipales y provinciales instrumentará los protocolos de atención vigentes para esas áreas.
- En todo momento el personal utilizará las medidas y equipos de protección individual recomendados en estas circunstancias.

### C. ATENCIÓN DE CASOS SOSPECHOSOS DE COVID-19

- En caso de detectarse casos con síntomas compatibles con COVID-19, se procederá al aislamiento de la persona afectada en un espacio individual con puerta cerrada (este espacio por sus características deberá ser supervisado por el sistema de salud público), se le colocará un barbijo quirúrgico y entregará alcohol para su higiene de manos. En forma inmediata se comunicará con la línea 107 establecida por el Gobierno de la Provincia de

Río Negro para la orientación en estos casos.

- Los profesionales a cargo usarán en todo momento los equipos de protección adecuados y recomendados por la autoridad sanitaria.
- Se procederá a registrar los datos de la persona, sus acompañantes y sus datos de contacto en Bariloche y en su ciudad de origen.
- Posteriormente se procederá de acuerdo a recomendaciones del 107

(\*)Anexo: **Productos activos y concentraciones efectivos sobre SARS-Cov-2**

Peroxido de Hidrogeno (0,5%)
Cloruro de Benzalconio (0,05%)
Alcohol Etilico (70%)
Hipoclorito de Sodio (0,05-0,5)
Clorito de Sodio (0,23%)

Productos comerciales	Composición
Agua lavandina aditivada. Gel	Hipoclorito de sodio 3.5% libre
Antibacterial baño – cocina Limpiador líquido desinfectante	Cloruro de benzalconio 0.75% alcohol etoxilado c13 12 oe 1.5%
Antibacterial 2 en 1 – pisos Limpiador líquido sanitizante.	Peróxido de hidrogeno 2%, alcohol
Desinfectante multisuperficies	Cloruro de benzalconio (80%) 1.44%, alcohol etílico (96) 0.8%
Fluido desinfectante	Cloruro de benzalconio (80%) 2%, ortodichlorobenceno 0.024%
Limpiador inodoro en gel	Acido fosforico 4%. Cloruro de benzalconio cont. Neto 500cm3 (80%) 1.25%
Limpia inodoros - Gel desinfectante.	Hipoclorito de sodio 3%, oxido de amina, lauril éter sulfato de sodio y ácido laurico
Limpia inodoros desinfectante active power.	Hipoclorito de sódio 3%
Limpiador cremoso desinfectante crema ultra blanco	Carbonato de calcio y magnesio 45%, carbonato de sodio 3.2%, lauril éter sulfato de sodio 3%, hipoclorito de sodio 1.4% alcohol polietoxilado
Limpiador desengrasante desinfectante de superficies	Alcohol laurico etoxilado 9 moles 3%, cloruro de benzalconio 1.36%
Limpiador desinfectante	Cloruro de benzalconio (80%) 1.75%
Limpiador desinfectante	Cloruro de benzalconio (80%) 2%, nonilfenol 10m
Limpiador líquido desinfectante	Nonilfenoxi Pentaoxetileno etanol 0.88%, cloruro de benzalconio (80%) 0.875%
Limpiador líquido desinfectante	Tensioactivo aniónico 10%, alcohol etílico 5%, dietilenglicol monobutyl éter 0.8%
Limpiador líquido desinfectante anti hongos con lavandina y cloro	Hipoclorito de sodio 1.26%, fragancia, hidróxido de sodio, lauril éter sulfato de sodio
Limpiador líquido desinfectante baño	Cloruro de benzalconio 0.3%
Limpiador líquido desinfectante baño	Cloruro de benzalconio (80%) 0.3%, isotridecanol etoxilado, coadyuvantes
Limpiador líquido desinfectante blanco	Cloruro de benzalconio (80%) 0.556%
Limpiador líquido desinfectante cocina	Cloruro de benzalconio (80%) 0.3%
Limpiador líquido desinfectante extra power	Cloruro de benzalconio (80%) 0.3%, isotridecanol etoxilado
Limpiador líquido desinfectante	Cloruro de benzalconio y nonil fenol
Limpiador líquido desinfectante	Tensioactivo no iónico, cloruro de benzalconio (80%) 1.75%
Limpiador líquido desinfectante.	Cloruro de benzalconio (80%) 1.75% y lauril polietileno glicol éter 1.5%
Líquido desinfectante concentrado.	Cloruro de benzalconio (80%) 1.75%, alcohol c12- 14 etoxilado 1.5%
Toallitas húmedas desinfectantes de superficies	Alcohol etílico 20 %, cloruro de benzalconio (80%) 5 %, fragancia y coadyuvantes