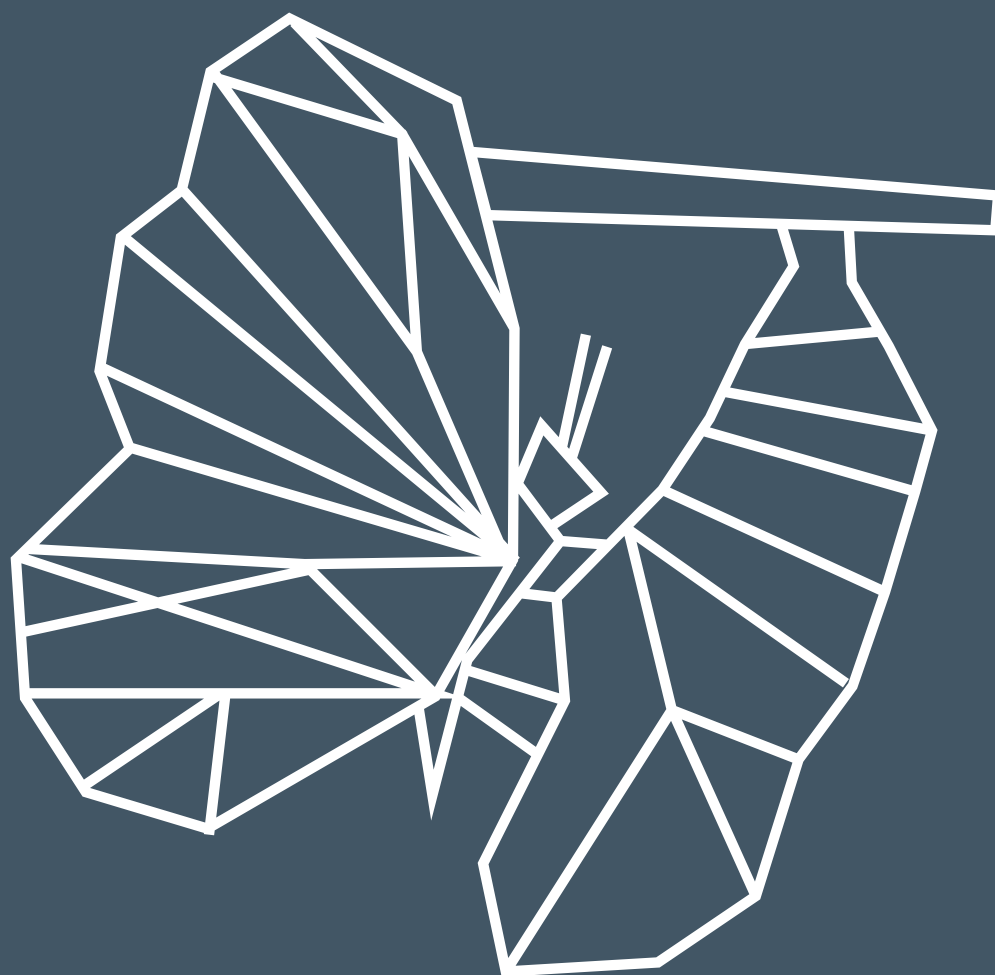




SEGUIMOS TRANSFORMANDO  
**NUESTRA CIUDAD**




**HITOS** 2021 ———  **BARILOCHE**


# NUESTRA GESTIÓN SE ORGANIZA EN EJES DE TRABAJO, TE INVITAMOS A EXPLORAR CADA UNO Y DESCUBRIR LOS HITOS LOGRADOS EN EL 2021


 **BARILOCHE  
CONECTADO** \_\_\_\_\_ **Pag. 3**

 **BARILOCHE  
PRODUCTIVO** \_\_\_\_\_ **Pag. 7**

 **BARILOCHE  
SEGURO** \_\_\_\_\_ **Pag. 10**

 **BARILOCHE  
INTEGRADO** \_\_\_\_\_ **Pag. 12**

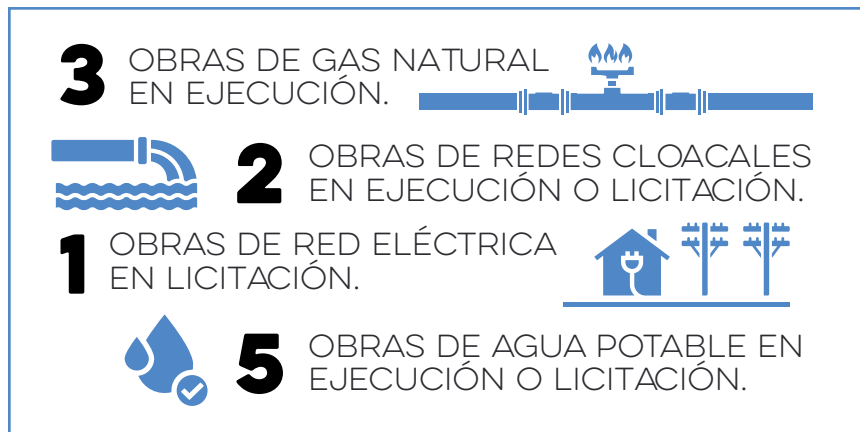
 **BARILOCHE  
SUSTENTABLE** \_\_\_\_\_ **Pag. 16**

 **BARILOCHE  
ORDENADO** \_\_\_\_\_ **Pag. 18**

# BARILOCHE CONECTADO

## Infraestructura de servicios y espacios públicos que faciliten el encuentro entre los vecinos. Integración y comunidad.

### INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS ESENCIALES



#### RED DE GAS

- **Villa Lago Gutiérrez** +320 familias beneficiadas +\$55.000.000
- **Nueva Jamaica y Wanguelen** +179 familias beneficiadas +\$30.000.000
- **Nahuel Hue y Nuestras Malvinas**, Conexiones internas. +100 familias beneficiadas. +\$24.000.000

#### RED CLOACAL

- **Los Coihues** +40 familias beneficiadas + \$4.000.000 Una solución a la contaminación en la barda del Ñireco.
- **Barrio Ushuaia** +100 familias se verán beneficiadas con esta obra.

#### RED ELÉCTRICA

- **29 de septiembre** +397 familias beneficiadas +\$33.000.000. Red eléctrica + Iluminación en vía pública con sistema led.

#### RED DE AGUA POTABLE

- **Wanguelen:** +105 familias beneficiadas + \$28.000.000
- **Arrayanes / Vivero / Eva Perón / Barda Este:** +150 familias beneficiadas +\$35.000.000.

#### PAVIMENTO Y MANTENIMIENTO VIAL

##### Operativo señalización y pintura vial 2021:

\$15.500.000,00 + de 9,000 m2 de señalización horizontal

##### Integración urbana de Av. Bustillo.

##### Pavimentación:

- Colonia Suiza.
- Acceso a las Victorias.
- Colectora km 13
- Calle Piedras: pavimento de hormigón.

##### Ensanchamiento de calles:

- Campichuelo,
- La Paz,
- Miramar,
- Rolando,
- 1 de Mayo.

##### Cantera:

Extracción de 4000 m3 por mes de material de calle.

##### Bloquera:

- 215 caños de hormigón de 40cm diámetro y 190 de 60 cm.
- 70 tapas de nicho cementerio municipal.
- 27 tapas de cámaras pluviales. 6 cámaras pluviales. 30 postes olímpicos.
- 180 adoquines de bacheo. 700 bloques de 13.
- 600 bloques de 20.
- 20 mojones de costanera.

#### ESPACIOS Y EDIFICIOS PÚBLICOS

**Centro Social, cultural y deportivo Municipal N°4:** Barrio Alborada. 700 m2 cubiertos. Funcionando con energía renovable. +\$20.000.000.

**Remodelación del Estadio Municipal José Antonio Jalil:** 244 m2 de obra nueva. +\$14.770.000 gestionado ante el Ministerio de Turismo y Deporte de la Nación.

**Edificio Polivalente:** 1500m2 de superficie +88.000.000 de inversión.

Arreglo del **Centro de Día** (personas mayores).

##### Remodelación y ampliación de centros de desarrollo infantil:

- Dr. Iglesias,
- Araucaria,
- Arco Iris Mágico,
- Pequeños Corazones: 400m2 nuevos.

##### Trabajo, recuperación y embellecimiento de Plazas:

Desde la Subsecretaría de Comunidad y Territorio se llevan adelante intervenciones en distintas plazas de la ciudad, acompañando además a Juntas Vecinales en el cuidado de sus espacios, con intervención de la cuadrilla de la Subsecretaría:

- Belgrano.
- Mallín.
- Perito Moreno.
- Centenario.
- Hospital (paseo y parqueización).
- Eificio CENAF.
- Pasaje Gutierrez

### Escaleras Urbanas:

- Barrio Omega,
- Barrio El Frutillar,
- De Calle Tiscornia a San Francisco I.

### ECOTASA



**Obra Paseo Río Minero:** se encuentra en un avance del 70%.

**Obra Sobral y Mange:** Playón deportivo + sendero + anfiteatro

**Obra Soterramiento eléctrico Centro Cívico:** contempla la readecuación de Red de distribución en baja tensión para abastecer espectáculos en Centro Cívico.

**Plateas Refugios:** Se ejecutaron 9 de 10 plateas para la instalación de refugios de T.U.P.

**Pintura Centro Cívico:** Se encuentra demorado ya que se desea conservar la misma estética en todos los edificios y no se ha podido conseguir Cetol Natural que es el tono que se ha utilizado hasta el momento.

**Ampliación Skatepark:** Se está trabajando en la ampliación de la pista del skatepark y la entrada de vehículos a la misma.

**Letras de Bariloche:** consta de la elevación de las Letras mediante un muro de bloques revestido en hormigón, con un frente en forma de asiento y un contra frente conformado de escalinatas para acceso. Iluminación y mejoras generales.

Construcción y mejora de los galpones de Parques y Jardines.

**Paseo del Este:** Ampliación + riego.

Finalización **Paseo Las Victoras.**

**Paseo del Oeste:** Ampliación + riego y embellecimiento.

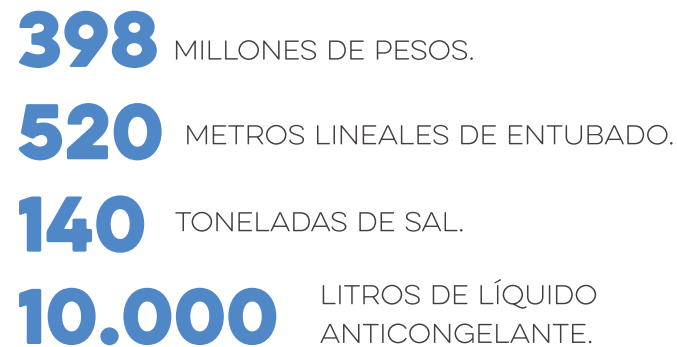
### FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

#### Adquisición de camiones:

- 1 porta volquetes con 15 contenedores para barrios de pampa de Huenuleo.
- 2 camiones Iveco 170E28 equipados con compactador de carga trasera de 21m<sup>3</sup> y 17m<sup>3</sup>, por \$31.818.030.
- 1 Camión compactador automatizado con 100 contenedores: \$25.847.262. con 100 contenedores para recolección automatizada \$25.191.926.

### OPERATIVO INVIERNO Y PLUVIALES

Trabajo conjunto entre: Jefatura de Gabinete, Secretaria de Servicios, Delegaciones municipales, Protección civil y el Area de comunicaciones.



Nexo pluvial del Barrio Omega

#### Pluvial:

- Cruce Av. Juan Marcos Herman
- Barrio Cooperativa 258



↻ Pintura vial





↻ Paseo del Este



↻ Soterramiento eléctrico Centro Cívico



↻ Pavimiento Barrio Las Victorias



↻ Embellecimiento Pasaje Gutierrez





↖ Pavimentación ingreso a Colonia Suiza



↻ Hormigón acceso a las Victorias



↗ Remodelación Estadio Municipal



↖ Red de gas Barrio Nueva Jamaica



# BARILOCHE PRODUCTIVO

**Soñamos con el desarrollo local, la diversificación de la matriz productiva, el fomento de empleo genuino, la creación de fuentes de trabajo y la inserción laboral, las acciones de formación y profesionalización de los barilocheños.**

## TURISMO

- ☀️ **+170.000** turistas nos visitaron el verano 2021.
- ❄️ **+115.000** turistas nos visitaron en invierno 2021.

### **Desarrollo Registro de Pasajeros en línea para Alojamientos Turísticos (Web Check in)**

Se desarrolló el sistema de Registro de Pasajeros vía web, que reemplazará las fichas de registro de pasajeros. Pago digital de Ecotasa (Epagos) Implementación a partir del 1o de enero de plataforma de pago electrónico de la Ecotasa, que permite el pago directo del turista al Municipio, mediante dispositivos electrónicos y para diversas conformaciones de grupos.

**Circuito Histórico Digital** Se realizó la digitalización de la información del circuito que recorre los edificios y sitios históricos del centro de la ciudad, generándose los textos, audios e imágenes de cada uno en los idiomas: español, inglés, portugués, italiano, chino, alemán.

### **Municipios Turísticos Responsables - Implementación Recomendaciones COVID-19**

En el marco de este programa, con fondos gestionados ante el gobierno nacional, se equiparon los espacios de atención presencial de la Terminal de Ómnibus y del centro de visitantes del centro cívico con elementos de seguridad e higiene. Se llevó a cabo una importante campaña de información de las Recomendaciones COVID-19 en espacios públicos como plazas, balnearios, senderos, miradores, paseos, entre otros. Se realizó la compra de 32 estufas de exterior a gas y se entregaron en calidad de préstamo a establecimientos gastronómicos de relevancia turística, a fin de promover el uso de los espacios al aire libre.

### **Reglamentación Turística:**

- Proyecto de Ordenanza Registro de Pasajeros en línea para alojamientos.
- Resolución reglamentaria Ordenanza Fiscal - Ecotasa.
- Análisis proyecto de Ordenanza Fotografos y Ordenanza Fiscal y Tarifaria 2022.
- Proyecto de Ordenanza modificación ordenanzas varias de turismo.

### **Exámenes Guías de Turismo**

Se llevó a cabo el primer llamado del Examen de Conocimientos Zonales en el mes de mayo, con 2 guías evaluados. Actualización de material. Compaginado de preguntas de examen. Asistencia al examen escrito y práctico.

### **Asistente Virtual**

En 2021 se desarrolló y se implementó el Asistente Virtual, un chat box en la aplicación Whatsapp que suministra información sobre atractivos y servicios turísticos de nuestra ciudad, transporte, rutas, medidas de seguridad y mapas. Se atendieron más de 132.000 consultas de 18.000 turistas.

### **Implementación Recomendaciones COVID-19 en espacios de atención al público**

Se equiparon los espacios de trabajo y de atención presencial con elementos de seguridad e higiene como mamparas, estación de control de temperatura, dispenser de alcohol, delimitación y señalización interna. También se capacitó al personal.

### **Atención de Turistas**

Del 1o de Enero al 21 de septiembre de 2021 se atendieron más de 46.281 turistas en los distintos puestos de información: Centro Cívico, Terminal y Aeropuerto.

Se atendieron 7.082 llamados telefónicos.

Se respondieron 4.230 consultas por correo electrónico.

### **Atención de reclamos**

Se atendieron 35 reclamos por parte de turistas, con los que se llevó a cabo la tarea de contención y asesoramiento. Una vez concluida la instancia de contención, se remitieron los reclamos al organismo fiscalizador correspondiente y se informó a cada denunciante sobre el destino de su reclamo.

**Actualización de información** sobre actividades y excursiones (relevamiento de horarios, tarifas, modificación de servicios, estado de rutas de la región, clima, operatividad medios de elevación, listado de prestadores habilitados, información de transporte urbano, sistema SUBE, sistema de estacionamiento medido, eventos culturales y deportivos, etc.).

### **Eventos**

Calendario de eventos de la ciudad: más contenidos para turistas y vecinos.

- Fiesta Nacional del Chocolate
- Fiesta Nacional de la Nieve
- Bariloche a la Carta
- Navidad en Bariloche

### **Participación interinstitucional**

Se participó de convocatorias realizadas por diversos organismos:

- Armonización de Estadísticas de Turismo organizadas por el Ministerio de Turismo y Deporte de la Nación.
- Taller para Técnicos Implementadores Programas de Calidad Turística.
- Taller del Observatorio de Turismo de Reuniones. Se mantuvieron reuniones con diversas organizaciones y actores del turismo local a fin de articular acciones conjuntas.

## INSERCIÓN LABORAL Y FORMACIÓN

- Virtualización del portal de empleo y cursos.
- Alianza y ejecución de primer “Curso de coordinadores de viajes”:

**75 alumnos**

 **345**

PERSONAS ACCEDIERON AL PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO PARA EL TRABAJO EN EMPRESAS LOCALES.

 **56**

PUESTOS DE TRABAJO EN EMPRESAS LOCALES FUERON CUBIERTOS A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE TRABAJO EN FORMA DIRECTA.

 **93**

INSERCIÓNES LABORALES SE CONCRETARON A TRAVÉS DEL PROGRAMA DE INSERCIÓN LABORAL.

 **10**

PERSONAS CON DISCAPACIDAD YA ACCEDIERON AL CURSO DE FORMACIÓN EN OFICIOS DIGITALES

 **56**

PERSONAS CON DISCAPACIDAD ACCEDIERON A ENTRENAMIENTOS LABORALES E INSERCIÓNES LABORALES.

 **65**

PERSONAS DERIVADAS A OFERTAS SECTORIALES.

**110**

ALUMNOS CURSANDO OFICIOS EN EL CIFIC UOCRA.

 **1000**

VACANTES EN 33 CURSOS DE OFICIOS DIGITALES A EJECUTAR EN 12 MESES.

**75**

ALUMNOS CURSAN VIRTUALMENTE EL CURSO DE COORDINADORES DE VIAJES

**81** ASESORAMIENTOS A PEQUEÑOS ELABORADORES.

**29** EMPRENDIMIENTOS HABILITADOS /22 PEAS, 3 CERVECERÍAS CASERAS HABILITADAS.

**1** COCINA COMUNITARIA HABILITADA, 2 EN SEGUIMIENTO PARA HABILITAR.

**10** CURSOS DE BPM: 6 CURSOS VIRTUALES, 4 PRESENCIALES. INSCRIPTOS 118, APROBADOS 68.

**1** SALA APICOLA INSTALADA Y HABILITADA.

**41** PERSONAS CAPACITADAS EN APICULTURA.

**Proyecto de Entrenamiento laboral de Maquinando.** 7 integrantes por \$7000 c/uno, por 8 meses, por 2 renovaciones: \$784,000.

**Proyecto Nodos** de economía del conocimiento aprobado.

**Convenio CNEA.**

**Proyecto AVINA** \$3.400.000 + coordinación de proyecto Maquinaria para la planta (Excevedora + Pala, chipeadora de ramas, guillotina de neumáticos, Estaciones fijas, trituradora de vidrios).

**Proyecto Centro de servicios de herrería y carpintería.**

**Invierno en Cerro Catedral:**

• 30 emprendedores comercializando conjuntamente. \$2.214.628.

• 50 emprendedoras, 4 espacios de comercialización

• 20 emprendimientos, ventas por \$379,583

• 25 emprendimientos, ventas por \$1.084.520

• 1º Edición agosto- 32 participante, 7 días \$201,690

**Mercado comunitario:**

Cierre del Salón del Mercado, rediseño de logo e imagen. Venta de chivos y corderos. Articulación con organizaciones de productores por venida del tren con fruta.

**Formación PYMES:**

Gestión de 5 becas para IAE - Programa Naves.

• **Dictado de cursos de modelo de negocio** en forma directa por PUNTO PYME.

• **Redes para emprender** :Proyecto aprobado por \$14.000.000.

• **Desarrollo de portal de cursos:** permite centralizar la difusión de los cursos, sistematizar la pre inscripción, la asignación y confirmación de cursos, el armado de listados de alumnos, la asignación de profesores, etc.

• **Cursos Virtuales MTEYSS** desde OE Bariloche: 65 personas capacitadas en distintos oficios.

• **CIFIC UOCRA** Centro Integral de Formación para la Industria de la construcción: 110 alumnos capacitados.

• **Curso de coordinadores de viajes:** 60 alumnos egresaron virtualmente.

• Formación de taxistas: 16 egresados

• **Ministerio de Desarrollo Productivo:** Transformación Digital y Economía de Conocimiento.

• **Virtualización del circuito de atención:** Portal para carga automática CVs (600 CVS cargados) y realizar entrevistas virtuales.

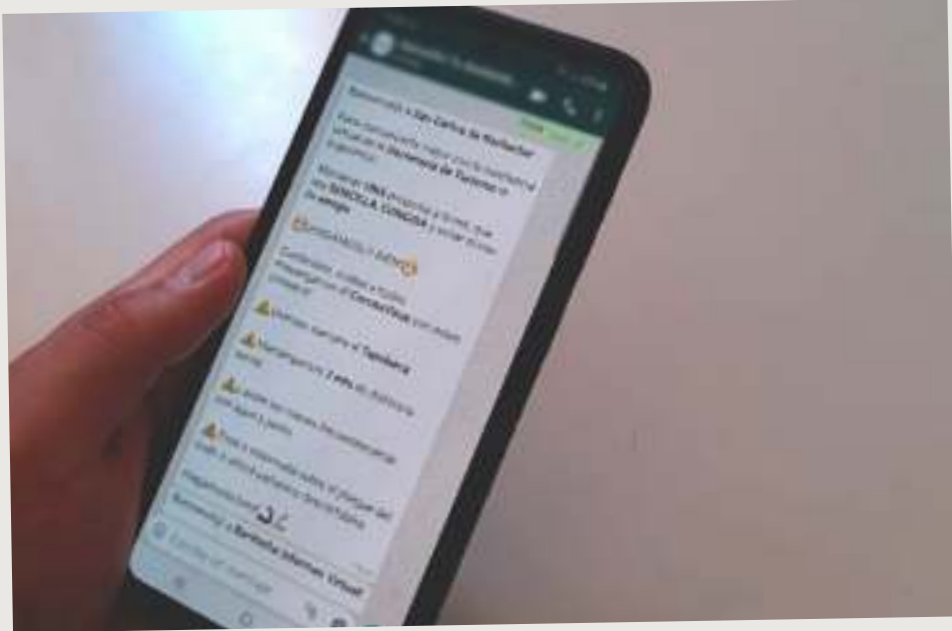
## EMPLEO, PRODUCCIÓN Y DIVERSIFICACIÓN

- **Alianza con Globant:** Programa Inspire: se dieron workshops inspiracionales en distintas escuelas, en donde se busca inspirar a que más adolescentes de los últimos años de escuelas secundarias, públicas y privadas de Argentina, se acerquen a la tecnología para desarrollarse profesionalmente en el sector.
- Articulación en el marco del Proyecto “**Redes Para emprender**”: Se articuló con Crear RN, UNRN, INTA, INTI, Norte Sur y Conciencia para formular un proyecto de fortalecimiento del ecosistema emprendedor por 15 millones de pesos.
- Proyecto “**Puntos Verdes**” junto a ARB: proyecto aprobado y en ejecución con financiamiento de Fundación AVINA (U\$s 30.000 + 2 coordinadoras para el proyecto) que permitirá mejorar la recolección diferenciada de residuos sólidos urbanos.
- **Eco Forestales:** Se inició el acompañamiento al grupo, y se articuló para utilizar \$700.000 de financiamiento del BID para reparar un tractor municipal en desuso.
- **Capacitaciones en 2 invernaderos** (La Habana y 29 de septiembre). 1 encuentro semanal.
- **Uniando tramas:** 4 ediciones, 3.5 mill.en ventas.
- Proyecto presentado y **aprobado por CFI** (3.5 millones aprox.).





Circuito Histórico con QR



Asistente Virtual para el turismo

Talleres de Apicultura



Programas de inserción laboral para jóvenes



Inclusión Laboral



# BARILOCHE SEGURO

**Seguridad integral y protocolos de contingencias, emergencias y desastres, programas y servicios de la Secretaría de Fiscalización, tránsito y transporte y de sanidad animal, poniendo en valor las actividades de control y riesgo sobre las diferentes dimensiones que componen el impacto sobre el bienestar y la convivencia de los ciudadanos.**

## PROTECCIÓN CIVIL




- **Línea 103:** con atención gratuita las 24 hs.
- **Tablero de información online:** permite conocer con estadísticas los motivos de los llamados y los recursos despachados ante cada emergencia. Enlace: <http://www.bari-loche.gov.ar/proteccion-civil/>
- Charlas de **Plan de Evacuación y Puntos de Encuentro.**
- **Capacitación** de más de 900 personas en RCP.
- **Plan de Contingencia** de Incendios de Interfase.
- Servicio de **Guardavidas Municipales:** 8 balnearios, de 14 a 20hs.
- **Presentación del Plan de gestión de riesgos** de desastres de la ciudad de Bariloche.
- **Coordinación de respuesta de emergencias** de aproximadamente 20 instituciones y áreas municipales, planes de emergencia, contingencia y protocolos de actuación.
- Estudios específicos para **planes de mitigación de riesgos de desastres.**
- Crecimiento del área de manejo de información y mapeo de riesgos.

## SEGURIDAD CIUDADANA

-  **125** CÁMARAS
-  **448** OFICIOS JUDICIALES
- +9** CORREDORES ESCOLARES SEGUROS 
-  **1** CÁMARA CADA 7 KM DE CALLE
-  **2** CÁMARAS LECTORAS DE PATENTES EN EL INGRESO A BARILOCHE

- Centro de Operaciones Local: Funciona las **24 horas, los 365 días del año**, con visualizadores que observan las imágenes generadas por las 125 cámaras de video-vigilancia instaladas en sitios estratégicos.

## FISCALIZACIÓN

-  **11.995** TRÁMITES DE LICENCIAS DE CONDUCIR. Y EXÁMENES TEÓRICO-PRÁCTICOS.
-  **6.305** ACTAS DE INFRACCIÓN LABRADAS POR INSPECTORES MUNICIPALES.
-  **248** PERSONAS QUEDARON INHABILITADAS PARA CONDUCIR POR INFRACCIONES GRAVES.
-  **363** AUTOMÓVILES Y 109 MOTO-VEHÍCULOS FUERON SECUESTRADOS EN CONTROLES VIALES.
-  **1.988** CONTRIBUYENTES ASESORADOS ESTE INVIERNO PARA HABILITACIONES COMERCIALES Y TURÍSTICAS.
-  **2.333** ACTUACIONES Y 163 INFRACCIONES EN EL ÁMBITO COMERCIAL DURANTE EL INVIERNO.
-  **5.030** ANIMALES (PERROS Y GATOS) ESTERILIZADOS GRATIS HASTA SEPTIEMBRE DE 2021.
-  **4.656** DE VACUNA ANTIRRÁBICA GRATUITA APLICADAS HASTA SEPTIEMBRE DE 2021.
-  **144** DENUNCIAS RECIBIDAS POR SANIDAD ANIMAL, LABRANDO INFRACCIONES EN EL 98% DE LOS CASOS.
-  **16** PERROS ADULTOS ADOPTADAS DEL ÁREA CANILES.

- Nuevo **Centro Emisor de Licencias:** Delegación Sur con 2 agentes a cargo.
- **Mesa 6 de Septiembre:** se elaboró el temario del Curso de Capacitación participando del mismo vía zoom con aprox. **200 participantes.**
- Capacitación a conductores municipales de **vehículos pesados y máquinas viales.**
- Capacitaciones a alumnos de la **Escuela Especial N°19.**
- Capacitaciones a alumnos de la ESRN N°46.
- **Señalización** horizontal.
- Construcción de nuevo edificio en **Playón Municipal.**
- Nueva **playa de estacionamiento** en Playón Municipal.

## SANIDAD ANIMAL

- Se esterilizaron a través de la campaña gratuita municipal, en nuestro quirófano, **7.537** animales (perros y gatos).
- **7.248** dosis de vacunas antirrábicas aplicadas.
- **18** adopciones responsables.
- **195** denuncias, de las cuales 191 tuvieron una actuación por parte del inspector y de las cuales **58** denuncias son referentes a mordeduras y 23 denuncias recibidas a través de la defensoría del pueblo por maltrato animal.





Sumamos cámaras de seguridad en toda la ciudad



Nuevo sistema de fotomultas



Plan Municipal de Reducción de Riesgos de Desastres



Charlas de seguridad en las escuelas

# BARILOCHE INTEGRADO

**Generar políticas públicas que garanticen derechos y promuevan el desarrollo cultural, deportivo, social y comunitario de los vecinos, y en especial de aquellos grupos poblacionales y personas en situación de mayor vulnerabilidad.**

## CULTURA

- Fortalecimiento a la industria audiovisual.
- **Concurso Ruta 40 Creativa.** Relevamiento de locaciones. Se agilizaron los permisos para las filmaciones.
- Fortalecimiento de la **preservación del patrimonio.**
- Acompañamiento a festivales.
- Presentaciones y clases con mayor presencialidad en los elencos municipales: **El Coro Municipal, el Balet Tolkeyen y La Camerata.**
- Espacios de formación, **talleres en La Llave.**
- Lanzamiento del programa FARO.
- Restauración de la **Pinacoteca Municipal.**
- Creación área de **Industrias Culturales.**

## POLÍTICAS SOCIALES

- **Personas Mayores:** Tres grandes líneas de promoción y asistencia: Club de Día. Viviendas Tuteladas y Cuidados Domiciliarios. Pensiones Municipales.
- **Sala de Ensayo Comunitaria / Multiespacio** “Dengün Piuke”: busca promover diferentes actividades sociales culturales para jóvenes. 20 bandas, se abordaron talleres de Grabado y Sonido, Serigrafía, Introducción Musical, Murales y Huertam entre otros.
- **Centros de Desarrollo Infantil:** clases presenciales, clases virtuales, equipo de nutricionistas que brindan asesoramiento para cocinar nutritivo con los alimentos que se proveen en los módulos. Los CDI en refacción y ampliación -gracias a convenios con el BID.
- Hogar **Betania**, Hogar **Emaús**, Casa Refugio **Amulén.**
- Área de **Género y Diversidad Sexual:** con 10 promotoras barriales para asesoramiento en temáticas de violencia de género.
- **Línea de acompañamiento por Whatsapp:** Se registraron aproximadamente 140 llamadas. Asesoramiento y articulación en marco de asistencia,
- **Ley Micaela:** se realizaron capacitaciones dentro y fuera del Municipio de forma presencial y virtual.
- **Consejo de las Mujeres:** se logró conformar un espacio de diálogo y articulación con organizaciones feministas, que sesiona mensualmente con el objetivo de crear un espacio de propuestas para las políticas públicas sobre géneros.

## Dirección de Gestión para las Personas con Discapacidad:

- Se realizaron propuestas formativas para el equipo para lograr una atención más eficiente.
- Se participó del Congreso Nacional de Discapacidad.
- se han distribuido aproximadamente 900 tarjetas SUBE de manera gratuita.
- Se abrió nuevamente el box de atención general en la Terminal de Ómnibus.

## Desde la Dirección de Promoción social se ejecutaron los siguientes programas:

- **Plan calor:** se logró la ejecución del plan calor en un 100%, mejorando tanto los mecanismos de compra de la leña, como la calidad de la leña que se entrega. Se entregaron 11,000 mts de leña en 92 barrios de la ciudad, llegando a 4834 familias y con una inversión de \$25000000.
- **Entrega de módulos alimentarios:** En el marco de la situación de emergencia por la pandemia COVID-19, y a efectos de cubrir las necesidades, se realizaron compras de insumos compuestos por 12 productos de la canasta alimentaria básica.
- **Despensas comunitarias:** Hay 9 despensas distribuidas en la ciudad y este año se trabajó con un aproximado de 1,200 familias que están incluidas en este programa. El municipio aporta una suma de aproximadamente \$ 1,200,000 mensuales para realizar dichas compras.
- **Eje jóvenes:** Se continuó con el pago de 370 becas de acompañamiento económico a jóvenes de entre 13 y 25 años.
- **Eje Familias:** Este año se fortaleció económicamente a 170 familias.
- **Personas mayores:** dentro del eje de personas mayores, hay tres grandes líneas de promoción y asistencia:
  1. Club de día es un dispositivo dedicado a la promoción de derechos para personas mayores. Si bien la pandemia no permitió el encuentro presencial de las personas mayores, se realizaron acompañamientos telefónicos y virtualmente se les hicieron llegar propuestas de estimulación y ejercitación física, como así también encuentros a partir de videos, mensajes telefónicos, y se edito mensualmente una revista digital con recetas, anécdotas, medicinas naturales, y ejercicios recomendados.



**2. Viviendas tuteladas y cuidados domiciliarios:** es un servicio que brinda asistencia en cuidados y salud a personas mayores en situación de vulnerabilidad social. Para ello se cuenta con viviendas municipales en el barrio 10 de diciembre, en las 270 viviendas y en el barrio Unión. Así mismo se realizan cuidados en domicilios particulares.

**3. Pensiones municipales:** Abarca una población de 400 personas.

• **Sala de ensayo comunitaria:** En este año, además de los espacios de ensayo en los que participan alrededor de 20 bandas, se abordaron diferentes talleres de grabado y sonido serigrafía, introducción musical, pintada de murales, espacio de huerta entre otros.

• **Centro comunitario la Habana:** este espacio cuenta con un salón para realizar talleres y actividades culturales, sociales y deportivas apuntadas al trabajo en articulación con la comunidad y los intereses de la misma. Así mismo, cuenta con una cocina comunitaria en la cual las personas interesadas realizan producciones gastronómicas para su reventa.

## DEPORTES

 **75**

PUNTOS DE ACTIVIDAD FÍSICA Y RECREATIVA EN LOS BARRIOS EN EL VERANO 2021.



**130**

ACTIVIDADES ANUALES PARA TODAS LAS EDADES, EN CASI 60 PUNTOS DE LA CIUDAD.



**4**

PUNTOS DE ENCUENTRO DEL PROGRAMA HÁBITOS SALUDABLES PARA INFANCIAS CON SEDENTARISMO O SOBREPESO.

• **Programa Hábitos Saludables:** niñas y niños de entre 6 y 13 años con sedentarismo y sobrepeso. Hubo 4 puntos de encuentro en distintas zonas de la ciudad (El Frutillar, Arra-yanes, Las Quintas y Nueva Jamaica)

• **Actividad recreativa deportiva en los barrios:** más de 63 puntos en todo el ejido municipal.

• **Caminatas Saludables.**

• **Actividad Deportiva Adaptada Municipal (ADAM):** 4 puntos de la ciudad: el Velódromo Municipal, la Casa del Deporte, Atletismo en el Estadio Municipal y Remo en el Club de Regatas.

• **Escuela Municipal de Montaña:** Reinició sus propuestas para distintas edades, con salidas a las montañas de Bariloche.

• Puesta en Marcha **Centro Social, cultural y deportivo Municipal N°4:** eventos, actividades, muestras de arte, talleres.



Actividades recreativas para personas mayores



ADAM y Escuela de Montaña





↻ BOX terminal de Omnibus



↻ Actividad Deportiva Adaptada Municipal (ADAM)



↻ Camerata Juvenil Municipal



↻ Plan Calor 2021





↪ Capacitaciones Ley Micaela



↪ Navidad en Bariloche 2021



↪ Inauguración Pinacoteca Municipal



↪ BALC 2021

# BARILOCHE SUSTENTABLE

## Generar políticas de planificación y gestión del desarrollo urbano del territorio municipal, de acuerdo con los criterios de sustentabilidad ambiental, económica y social.

### DESARROLLO URBANO

1228

EXPEDIENTES GESTIONADOS EN EL SISTEMA GOP (GESTIÓN DE OBRAS PARTICULARES)

75

NUEVOS TRÁMITES INCORPORADOS AL SISTEMA GOP

- **Sistema de Gestión de Obras Particulares (GOP):** nuevos trámites, se perfeccionaron procesos.
- **QR para certificación:** se desarrolló la aplicación del Código QR para la certificación digital de los expedientes aprobados.
- **Digitalización del archivo** de Obras Particulares.
- Revisión de la Ordenanza 2380, **modificación del Código de Edificación**, se propusieron modificaciones puntuales necesarias para ser implementadas de forma temporal mientras se desarrolla el PDUA para las Delegaciones Centro, Otto, Pampa de Huenuleo y El Cóndor.
- Revisión de ordenanza 217, **Impacto Ambiental**.

### PLANIFICACIÓN URBANA Y GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO

3 PLANES FINALIZADOS.

1 PLAN INICIADO.

9 PROFESIONALES CAPACITADOS.

3 PROYECTOS DE ORDENANZA.

3 PROYECTOS DE COOPERACIÓN EN CURSO.

+1000 LUMINARIAS LED COLOCADAS.

- **Plan Local de Acción Climática (PLAC).**
- Actualización de **Inventarios de Gases de Efecto Invernadero (GEI).**
- **Mesa Bariloche Sustentable.**
- **Proyectos de Ordenanza:**
  - Prohibición de plásticos de un solo uso.**
  - Proyecto de ordenanza 323-21: amplía la **prohibición de entrega de bolsas de polietileno** en comercios (camiseta y arranque).
  - Proyecto de ordenanza 234-20: crea el Sistema Municipal de **Manejo Responsable de Neumáticos Fuera de Uso.**
- Programa de innovación GIRSU con la Red de Innovación Local (RIL) y la Consultora Mckinsey.

- Publicación de **Datos Ambientales Abiertos.**
- **Recambio LED de alumbrado público.**
- Proyecto **Puntos Verdes** con Fundación Avina.
- Adhesión al **Programa Uso Racional y Eficiente de la Energía (PROUREE)**

### ÁREAS PROTEGIDAS

2 PLANES DE GESTIÓN FINALIZADOS.

1 PROPUESTA METODOLÓGICA NORMATIVA.

1 AGENTE MUNICIPAL ASIGNADO A LA OPERACIÓN DEL PARQUE MUNICIPAL LLAO LLAO.

### GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

- **250 toneladas de residuos** por día se retiran en Bariloche.
- **1003 kilómetros por día** recorren los camiones recolectores de residuos.
- **280 contenedores de recolección** diferenciada automatizada ya instalados.
- **25 Rutas de recolección** con día de retiro de residuos secos.
- **Recolección diferenciada automatizada:** la ciudad ya tiene instalados 280 contenedores herméticos galvanizados de 3.200 litros de capacidad, diferenciados en residuos húmedos y secos,
- **Recolección diferenciada por día:** ya son 25 las rutas de recolección convencional de residuos que cuentan con un día especial de retiro de residuos secos (miércoles y/o jueves).
- Nuevas estaciones de clasificación de residuos en el km 8 de Bustillo y en Las Victorias.
- **Puntos Verdes:** con la coordinación de la Secretaría de Producción, Innovación y Empleo, se acompañó a la Asociación de Recicladores Bariloche (ARB) en la presentación de un proyecto, ya aprobado y en ejecución, con financiamiento de Fundación AVINA (U\$s 30.000 + 2 coordinadoras para el proyecto).
- Proyecto de **Licitación Pública** para **Planta de Tratamiento de RSU** y remediación del actual CRUM.
- Operativo campaña **“la basura viene y se vá con vos”** en las principales playas de Bariloche.





Recolección diferenciada



políticas activas contra el cambio climático













Iluminación Led



Operativo "la basura viene y se vá con vos"

## PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

-  **33** tableros estadísticos.
-  **80%** de confiabilidad de la bases SIGT.
-  **10** reuniones de planificación con Secretarías.
-  **6** tableros de visualización de información generados.
-  **6** resoluciones de creación de estructuras y/o puestos.
-  **539** agentes aprobaron las capacitaciones de Ley Micaela, 20 personas por mes participaron en tutorías presenciales.
- 60** participantes en 6 encuentros sobre Consumos Problemáticos.
- 23** encuentros en la 2ª vuelta del Nuevo Escalafón Municipal.
-  **36** personas aprobaron Nivel I de Gestión Documental Electrónica (GDE), 10 personas aprobaron Nivel II. 3 grupos de prácticas, 10 participantes
- 4** capacitaciones de IPAP Municipios con **35** participantes.
- 8** jornadas teóricas en curso de conducción de vehículos pesados y maquinaria, con prácticas **2** veces por semana. **18** participantes en vehículos pesados, **8** en maquinarias.
-  **10** diagnósticos para procesos de movilidad.
- 6** inducciones a puestos.
-  **10** capacitadores y tutores formados.
- 11** servidores más core central de comunicaciones.
- 6** Puntos digitales, con 12 puestos cada uno.
- 165** nuevas PC, 11 notebooks, 20 impresoras, 15 equipos de comunicaciones de red instalados.
- 24** sitios analizados.
-  **633** PC y notebooks mantenidos / **123** impresoras / **11** servidores / **36** equipos de comunicaciones / **24** edificios municipales / **3** técnicos / **868** casillas de correo electrónico
- Cantidad de usuarios activos de software: PGM: **691** / Web-Doc: **417** / LEDI: **73** / SIGT: **381** / KronosWeb: **239** / Medicina: **25** / GDE: **441** / GOP: **182**
- 42** dominios registrados

- **Inducción:** propuesta diseñada y cargada en plataforma IPAP al 70%.
- **Programa de Desarrollo en Puestos Jerárquicos:** diseño finalizado.
- **Ley Micaela:** se lleva a cabo nuevas capacitaciones todos los meses, con tutorías presenciales por mail y teléfono, administración de la plataforma IPAP, resolución de problemas. Se están llevando a cabo informes para **Gobierno Abierto** y propuesta de evaluación de impacto para el Consejo de la Mujer.
- **Consumo problemático en el ámbito laboral:** diseño, organización y evaluación de impacto de la capacitación.
- **Nuevo escalafón - 2ª Vuelta:** facilitación del trabajo con casos en cada reunión, sistematización de las inquietudes y preguntas frecuentes.
- **Gestión Documental Electrónica (GDE):** articulación con coordi-

nador, convocatoria a capacitaciones de INAP, niveles 1 y 2, se resolvieron dudas y dificultades en el proceso de inscripción y de cursado virtual de los participantes y se realizó el seguimiento de los participantes. Se diseñaron instancias de práctica grupales y encuentros de capacitación.

- **IPAP Municipios:** se gestionó la participación y el seguimiento de los cursantes.
- **Dirección Pública hoy:** se adaptó la propuesta cargada en plataforma IPAP.
- **Interculturalidad:** se está trabajando en el diseño de la propuesta virtual con la Dirección de Promoción Social y la Universidad Nacional de Río Negro.
- **Inclusión:** se está gestionando **capacitación en lenguaje de señas.**
- **Conducción de vehículos pesados y maquinaria:** se están implementando jornadas teóricas y prácticas para el personal.
- **Red Capacitate:** se planifica y diseña parte del contenido del boletín mensual en conjunto con el Departamento de Comunicación Interna.
- **Formación de capacitadores y tutores.**
- **Nomenclador de títulos:** se diseña y mantiene actualizado el **nomenclador de títulos para el nuevo escalafón municipal.**
- **Diagnóstico** de competencias para procesos de movilidad
- **Inducción a puestos:** articulación con áreas para la realización de inducción y tutoría. Seguimiento del proceso, informes.
- **Protección integral de la salud en el trabajo.**
- **Capacitaciones realizadas por higiene y seguridad:**
  - 1) Capacitaciones de retorno a la presencialidad en contexto COVID-19.
  - 2) Seis **capacitaciones sobre protocolos COVID-19** para apertura de jardines de infantes con un total de 85 agentes en los CDI Pudú Pudú, Kumen Ruca, Omega, Eluney, Pichi Che Ruca, Pequeños Corazones.
  - 3) Tres capacitaciones en el Departamento de Obras por Contrato con un total de 16 agentes en los siguientes temas: **Normas preventivas de seguridad e Higiene**, autocontrol preventivo, responsabilidades de la ART y trabajador (enmarcado en la Resolución SRT 905/15).
  - 4) Capacitación para los agentes participantes del programa PEL en normas preventivas inherentes a la actividad a un total de seis agentes.
  - 5) Se comenzó a dictar el **curso para choferes y maquinistas.**
  - 6) Se comenzó a dictar capacitaciones referentes a **planes de respuesta ante emergencias**, en Tribunal de Faltas y La Llave con un total de 40 agentes capacitados.
  - 7) Se realizaron 10 charlas sobre prevención COVID-19.
- **Informes de aforo:** Se realizaron 48 intervenciones sobre aforos en las distintas dependencias (registradas en el sistema de solicitud de intervención de Google) Durante el periodo 2021 se confeccionaron y comunicaron un total de 138 informes.
- **Comunicación Interna:** Proyecto difusión en medios propios: Whatsapp, grupo cerrado de Facebook, e-mail, podcast / 422 notas realizadas hasta septiembre de 2021 / 8 Boletines Capacitate (con material exclusivo sobre formación y actualización) / 84 Newsletter por correo y Whatsapp / 346 publicaciones en redes sociales / 35 podcast / Carteleras en 15 espacios municipales
- **Proyecto R.E.D.:** Gestión de archivos públicos



## GOBIERNO DIGITAL:

### • Mejora tecnología /infraestructura:

- 1) Mejoramiento del Data Center.
- 2) Administración de Puntos Digitales.
- 3) Recambio de equipamiento obsoleto.

### • Mejoramiento de comunicación de datos:

- 1) Implementación de un control de wan y anchos de banda.
- 2) Implementación de una wan propia completa.

### • Mantenimiento de sistemas: en la operación diaria en el hardware y el software de base

- Mantenimiento de software (PGM)

### • Proyectos de software:

- 1) Etapa II de KronosWeb.
- 2) Implementación de GDE (Gestión Documental Electrónica), en su módulo CCOO (comunicaciones oficiales).
- 3) Firma Electrónica.
- 4) Mejoramiento de herramientas de correo electrónico.
- 5) Autenticación AFIP.
- 6) Ventanillas Digitales (mejoras en la ventanilla de Obras Particulares (GOP), última etapa de desarrollo la ventanilla de Habilitaciones Comerciales.

### • Sistema Estadístico Local:

- 1) Actualización de los tableros estadísticos ya publicados y generación de nuevos tableros.
- 2) Análisis y proyecciones económicas, mediante el análisis de información extraída de los registros de TISH.

### • Centralización y normalización de registros municipales:

- 1) Depuración de información en maestros del sistema de Gestión Territorial.
- 2) Inicio de prueba de digitalización de planchetas en Catastro

## GOBIERNO ABIERTO

### • Transparencia / Acceso a la Información / Rendición de

**Cuentas / Datos Públicos:** 1) Relevamiento, organización y actualización sistemática de información de la gestión (Datos ya publicados: Ecotasa, TUP, Plan de Transformación del TUP, Protección Civil, Datos Ambientales, Datos de Género, Fortalecimiento Bibliotecas Populares, Estacionamiento Medido. En confección: Sanidad Animal, Defensa del Consumidor, Obras por Contrato, Tránsito y Transporte). 2) Datos abiertos (evaluación y análisis de opciones de portales de datos abiertos, tratativas con Nación Portal Andino). 3) Creación de 2 páginas de acceso a la información (Ente Parque Municipal Llao Llao y Ente Sistema Municipal de Bomberos Voluntarios).

• **Información pública:** desarrollo de buscadores de resoluciones, ingreso a la administración pública, y compras y contrataciones. Mejoras en el desarrollo y accesibilidad del Boletín Oficial. **Actualización de la Ordenanza de Libre Acceso a la Información Pública**, junto a la Comisión de Gobierno del Concejo Deliberante. Mapa de servicios en construcción.

### • Participación Ciudadana:

- 1) Plan de **transformación del TUP**.
- 2) Diseño de **reuniones informativas CRUM**.
- 3) Trabajo conjunto con el área de **Participación Ciudadana** de Planeamiento.
- 4) Desarrollo y publicación del **Concurso Seguridad Vial**.
- 5) Proceso participativo asociado al Estudio de Movilidad para

el **Áreas Centro financiado por el BID**.

6) **Publicación de acciones concretas;** audiencias públicas, reuniones e movilidad, reuniones de acciones urbanísticas.

7) Evaluación de opciones de **plataformas de participación ciudadana**.

8) Solicitud formal de Plataforma Consulta **Pública a Nación**.

9) Colaboración con el **Proyecto Puntos Verdes**.

10) Colaboración con el espacio de diálogo de desarrollo humano y comunidades mapuche.

11) Acciones Urbanísticas en el **PDUA Lago Moreno a través de talleres de trabajo**.

12) Comisiones de las **RNU** Morenito Ezquerria y Laguna El Trébol.

13) **Comisión Interinstitucional de Gestión (CIG)**.

14) **Revisión y rediseño de metodología** para el proceso participativo del PDUA Centro, Otto y Pampa de Huenuleo.

5) Inicio de revisión del sistema de **Presupuesto Participativo**.

### • Colaboración:

1) Relevamiento de objetivos de trabajo y resultados de los consejos consultivos.

2) **Diseño colaborativo** con varias áreas municipales de relevamiento de OSC para mapeo y publicación.

3) Relevamiento de **datos de contacto y preferencias de participación de juntas vecinales de Bariloche**, para la mejora en la convocatoria y en la coordinación.

4) **Presupuesto participativo** (investigación, relevamiento y análisis de mejores prácticas en el país, datos nacionales, organización de la información de proyectos pendientes 2007 y 2008 junto a Obras por Contrato).

## SECRETARÍA DE HACIENDA

La Secretaría de Hacienda reanudó la atención al público de manera presencial, manteniendo las medidas de prevención establecidas por el protocolo sanitario provincial (aforo, uso de protectores, sanitización, etc), adecuando para ello los puestos de atención a fin de brindar la máxima seguridad tanto a los contribuyentes como al personal municipal.

Se implementó el ya establecido consecutivamente “**Pago Anual Adelantado**” de la Tasa de Servicio Municipal. Al mismo **adhirieron 12.658 contribuyentes** para gozar del beneficio del descuento asociado, implicando ello **una recaudación de \$ 201.368.843 por tal tributo**.

Se continuaron con todas las actividades de atención al público por los diferentes Tributos cuya recaudación depende de la Secretaría de Hacienda, gestión de planes de regularización de deudas, emisión de certificados de Libre Deuda, entre otras.

**Cobro electrónico:** Desde el 2016 se viene implementado la opción de pago electrónico de los tributos de acuerdo a diferentes **herramientas y aplicaciones tecnológicas** previstas para ello, solución que desde el 2020 colaboró significativamente como respuesta a la pandemia. Para el ejercicio en curso, estas **herramientas cuentan con una importante participación en la recaudación: un 40% aproximadamente de la misma depende en la actualidad de estas herramientas**.

**Análisis de Ingresos:** A modo de conclusión, se puede señalar que, si bien los efectos de la pandemia se fueron morigerando durante el 2021, producto de la paulatina reactivación de la actividad económica de la ciudad, sustentada mayormente por la actividad turística, los impactos en los ingresos de la MSCB aún son palpables.

A fin de reflejar el desempeño económico de la MSCB durante el presente año en base a la recaudación propia, se compararon las tasas más representativas, -período enero/agosto años 2020/2021: **El análisis muestra un incremento del 66% en la Tasa por Servicios Municipales en términos nominales, y 93% en la Tasa por Seguridad e Higiene**. Esto último representa la paulatina reactivación económica de la actividad comercial que ha tenido la ciudad.

SEGUINOS EN LAS REDES Y  
ENCONTRÁ TODAS LAS NOTICIAS  
EN NUESTRO PORTAL:

[www.barilocheinforma.gov.ar](http://www.barilocheinforma.gov.ar)

 **@MunicipalidadDeBariloche**

 **/municipalidaddebariloche**

 **/municbariloche**

 **+54 9 294 436-8200**